

Oświadczenie o odstąpieniu od umowy kupna

W przypadku chęci odstąpienia od umowy kupna, prosimy wypełnić i przesłać na nasz adres poniższy formularz.

Dostawca - siedziba: Web Retail s.r.o., Husinecká 903/10, 130 00 Praha 3, Republika Czeska

Magazyn: Web Retail s.r.o., Politických vězňů 1597/19, 110 00, Praha 1, Republika Czeska

Dane klienta¹

Imię i nazwisko:

Adres:

Telefon: E-mail:

Tym samym oświadczam, że odstępuję od umowy kupna niżej wymienionego towaru:

Nazwa produktu:

Numer zamówienia: Numer faktury:

Komentarz/wskazówka:

.....

Dnia:

Podpis klienta:

Możecie Państwo pomóc w ulepszeniu naszego klienckiego serwisu, dobrowolnie podając powód odstąpienia od umowy kupna. Państwa opinia jest dla nas niezwykle ważna:

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> zamówiłem niewłaściwy towar | <input type="checkbox"/> nie dałem(am) rady zamontować lampy |
| <input type="checkbox"/> rozmyśliłem(am) się, towar nie jest mi już potrzebny | <input type="checkbox"/> nowa lampa nie rozwiązała problemu z projektorem |
| <input type="checkbox"/> chciał(a)bym wymienić towar na inny | <input type="checkbox"/> lampa nie działa tak jak powinna, ponieważ |
| <input type="checkbox"/> produkt nie spełnił moich oczekiwań (słabo świeci, nie pasuje do projektora itp.) | <input type="checkbox"/> inne: |

¹ Zgodnie z Ustawą 89/2012 Dz.U. „Nowy Kodeks Cywilny“ prawo odstąpienia od umowy kupna-sprzedaży w terminie czternastu dni ma wyłącznie konsument (definiowany zgodnie z § 419 „NKC“). W sytuacji, kiedy z prawa odstąpienia od umowy kupna-sprzedaży korzysta przedsiębiorca (definiowany zgodnie z § 420 „NKC“), Sprzedający zastrzega sobie prawo do naliczania opłaty za rezygnację na poczet kosztów związanych ze zwrotem towaru.