**Oświadczenie o odstąpieniu od umowy kupna**

W przypadku chęci odstąpienia od umowy kupna, prosimy wypełnić i przesłać na nasz adres poniższy formularz.

**Dostawca - siedziba:** Web Retail s.r.o., Husinecká 903/10, 130 00 Praha 3, Republika Czeska

**Magazyn:** Web Retail s.r.o., Politických vězňů 1597/19, 110 00, Praha 1, Republika Czeska

**Dane klienta**[[1]](#footnote-1)

Imię i nazwisko: ...........................................................................................................................

Adres: ...........................................................................................................................

Telefon: ............................................. E-mail: ...............................................................

**Tym samym oświadczam, że odstępuję od umowy kupna niżej wymienionego towaru:**

Nazwa produktu: ............................................................................................................................  
Numer zamówienia: ............................................ Numer faktury: .................................................  
Komentarz/wskazówka: .......................................................................................................................

...............................................................................................................................................................

Dnia: .....................................................

Podpis klienta: ......................................................

Możecie Państwo pomóc w ulepszeniu naszego klienckiego serwisu, dobrowolnie podając powód odstąpienia od umowy kupna. Państwa opinia jest dla nas niewykle ważna:

* zamówiłem niewłaściwy towar
* rozmyśliłem(am) się, towar nie jest mi już potrzebny
* chciał(a)bym wymienić towar na inny
* produkt nie spełnił moich oczekiwań (słabo świeci, nie pasuje do projektora itp.)
* nie dałem(am) rady zamontować lampy
* nowa lampa nie rozwiązała problemu z projektorem
* lampa nie działa tak jak powinna, ponieważ ...…............................................
* inne: ...........................................................

1. Zgodnie z Ustawą 89/2012 Dz.U. „Nowy Kodeks Cywilny“ prawo odstąpienia od umowy kupna-sprzedaży w terminie czternastu dni ma wyłącznie konsument (definiowany zgodnie z § 419 „NKC“). W sytuacji, kiedy z prawa odstąpienia od umowy kupna-sprzedaży korzysta przedsiębiorca (definiowany zgodnie z § 420 „NKC“), Sprzedający zastrzega sobie prawo do naliczania opłaty za rezygnację na poczet kosztów związanych ze zwrotem towaru. [↑](#footnote-ref-1)