

Formularz reklamacyjny - zastosowanie przepisów prawa wynikających z nienależytego wykonania umowy

Prosimy postępować według poniższych instrukcji:

1. Towar prosimy odesłać na adres: **Web Retail s.r.o., Politických vězňů 1597/19, 110 00, Praha 1, Republika Czeska**
2. Towar prosimy odesłać, o ile to możliwe, w oryginalnym, nieuszkodzonym opakowaniu, zabezpieczonym jeszcze jedną warstwą ochronną (np. dodatkowym kartonem lub folią).
3. Przesyłkę zalecamy także ubezpieczyć i oznaczyć naklejkami ostrzegającymi o jej delikatnej zawartości.
4. Do paczki z lampą należy dołączyć wypełniony formularz reklamacyjny:

Reklamacja (wypełnia kupujący):

Imię i nazwisko:

Adres:

Telefon: E-mail:

Reklamowany towar:

Nazwa towaru:

Nr zamówienia: Nr faktury:

Opis usterki:

.....

.....

Data sprzedaży¹:

Preferowany sposób rozwiązania reklamacji²: naprawa / wymiana* (*niepotrzebne skreślić)

Dnia: Podpis klienta:

Sposób rozwiązania reklamacji (wypełnia sprzedający):

Sposób rozwiązania reklamacji:

Wyjaśnienie sprzedawcy³:

.....

Data zgłoszenia reklamacji:

Data przyjęcia towaru na reklamację:

Data rozwiązania reklamacji⁴:

Towar przekazał (podpis sprzedawcy): Towar przyjął:

¹ Prosimy wpisać datę doręczenia towaru.

² Sprzedawca zobowiązuje się rozwiązać reklamację wedle życzenia klienta, o ile nie jest to niemożliwe lub zbyt kosztowne. W sytuacji, w której sprzedawca odmówi wykonania naprawy lub wymiany towaru, nie zdąży jej dokonać w terminie do 30 dni lub w przypadku gdy dana wada pojawi się ponownie, kupujący ma prawo odstąpić od umowy kupna lub żądać adekwatnego obniżenia ceny zakupu.

³ Rozwiązywaniem pozasądowych sporów pomiędzy kupującymi a sprzedającymi wynikających z umowy kupna zajmuje się Česká obchodní inspekce (odpowiednik polskiego UOKiK) z siedzibą na ul. Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČ: 000 20 869, adres internetowy:

<http://www.coi.cz> Platformę służącą rozwiązywaniu sporów on-line, znajdującą się pod internetowym adresem:

<http://ec.europa.eu/consumers/odr> można także użyć przy rozwiązywaniu sporów między sprzedającym a kupującym wynikających z umowy kupna.

⁴ W przypadku rozwiązania reklamacji na drodze naprawy, okres gwarancji ulega przedłużeniu o czas trwania tejże naprawy. W przypadku rozwiązania reklamacji na drodze wymiany towaru, okres gwarancji nie ulega przedłużeniu, nie rozpoczyna się także nowy okres gwarancyjny.