**Formularz reklamacyjny - zastosowanie przepisów prawa wynikających z nienależytego wykonania umowy**

Prosimy postępować według poniższych instrukcji:

1. Towar prosimy odesłać na adres: **Web Retail s.r.o., Politických vězňů 1597/19, 110 00, Praha 1, Republika Czeska**
2. Towar prosimy odesłać, o ile to możliwe, w oryginalnym, nieuszkodzonym opakowaniu, zabezpieczonym jeszcze jedną warstwą ochronną (np. dodatkowym kartonem lub folią).
3. Przesyłkę zalecamy także ubezpieczyć i oznaczyć naklejkami ostrzegającymi o jej delikatnej zawartości.
4. Do paczki z lampą należy dołączyć wypełniony formularz reklamacyjny:

**Reklamacja (wypełnia kupujący):**

Imię i nazwisko: ........................................................................................................................................................................

Adres: ........................................................................................................................................................................

Telefon: ............................................ E-mail: .................................................................................................

**Reklamowany towar:**

Nazwa towaru: .........................................................................................................................................................

Nr zamówienia: ............................................ Nr faktury: ......................................................

Opis usterki: .........................................................................................................................................................

....................................................................................................................................................................................................

....................................................................................................................................................................................................

Data sprzedaży[[1]](#footnote-1): ............................................

**Preferowany sposób rozwiązania reklamacji[[2]](#footnote-2):** naprawa / wymiana\* (\*niepotrzebne skreślić)

Dnia: ............................................. Podpis klienta: .......................................................

**Sposób rozwiązania reklamacji (wypełnia sprzedający):**

**Sposób rozwiązania reklamacji:** ............................................................................................................................................

**Wyjaśnienie sprzedawcy[[3]](#footnote-3):** ............................................................................................................................................

.....................................................................................................................................................................................................

Data zgłoszenia reklamacji: ..............................................

Data przyjęcia towaru na reklamację: ..............................................

Data rozwiązania reklamacji[[4]](#footnote-4): ..............................................

Towar przekazał (podpis sprzedawcy): .............................................. Towar przyjął: ......................................................

1. *Prosimy wpisać datę doręczenia towaru.* [↑](#footnote-ref-1)
2. *Sprzedawca zobowiązuje się rozwiązać reklamację wedle życzenia klienta, o ile nie jest to niemożliwe lub zbyteczne. W sytuacji, w której sprzedawca odmówi wykonania naprawdy lub wymiany towaru, nie zdąży jej dokonać w terminie do 30 dni lub w przypadku gdy dana wada pojawi się ponownie, kupujący ma prawo odstąpić od umowy kupna lub żadąć adekwatnego obniżenia ceny zakupu.* [↑](#footnote-ref-2)
3. *Rozwiązywaniem pozasądowych sporów pomiędzy kupującymi a sprzedającymi wynikających z umowy kupna zajmuje się Česká obchodní inspekce (odpowiednik polskiego UOKiK) z siedzibą na ul. Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČ: 000 20 869, adres internetowy: http://www.coi.cz Platformę służącą rozwiązywaniu sporów on-line, znajdującą się pod internetowym adresem: http://ec.europa.eu/consumers/odr można także użyć przy rozwiązywaniu sporów między sprzedającym a kupującym wynikających z umowy kupna.* [↑](#footnote-ref-3)
4. *W przypadku rozwiązania reklamacji na drodze naprawy, okres gwarancji ulega przedłużeniu o czas trwania tejże naprawy. W przypadku rozwiązania reklamacji na drodze wymiany towaru, okres gwarancji nie ulega przedłużeniu, nie rozpoczyna się także nowy okres gwarancyjny.* [↑](#footnote-ref-4)